

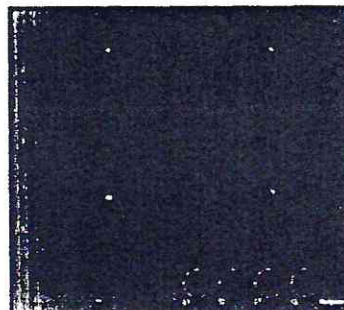


IHP APPLIANCES LLC pl. Metallurgov 2, 398005 Lipetsk, Russia T: +7 (4742) 42 44 22 fax +7 (4742) 42 46 88

IHP APPLIANCE
LLC

ООО «АЙ ЭЙЧ ПИ АППЛАЕНСЕС», 398040, Липецкая область, г.о. город Липецк, г. Липецк, пл. Metallurgov д. 2, Тел. +7 (4742) 42 44 22 факс +7 (4742) 42 46 88

Важное уведомление о безопасности продукта



HGMT 642 BL

Компания ООО «АЙ ЭЙЧ ПИ АППЛАЕНСЕС» придает большое значение качеству и безопасности импортируемой нами продукции. Удовлетворенность потребителей является нашей приоритетной задачей. В связи с этим информируем Вас о мерах, связанных с добровольным отзывом продукции, которая потенциально может не соответствовать требованиям безопасности.

В ходе непрерывного контроля качества изготовителем продукции было установлено, что ограниченное число газовых варочных панелей (поверхностей) марки HOTPOINT модели HGMT 642 BL, код: 869891100400, произведенных в августе 2024 года, может иметь потенциальную проблему безопасности.

Эта проблема заключается в возможной утечке газа между подводящим газовым трубопроводом внутри изделия и регулирующим газовым краном.

Дальнейшее использование указанных газовых варочных панелей может представлять серьезную угрозу безопасности, включая потенциальную утечку газа, которая может привести к отравлениям или возгоранию. Тем не менее, нам не известны такие случаи на данный момент.

Для предотвращения потенциальной опасности пользователям газовых варочных панелей (поверхностей), на которые распространяется данное уведомление о безопасности, необходимо перекрыть подачу газа в прибор и перестать им пользоваться.

Настоящий добровольный отзыв относится к продукции с серийными номерами с XXXXXXX421 по XXXXXXX614, сертификат соответствия ЕАЭС RU С-TR.АЯ46. В.38105/24 от 17.12.2024г.

Мы хотим заверить Вас, что продукция, изготовленная вне вышеуказанного срока, полностью соответствует всем стандартам безопасности и качества. При правильной установке в соответствии с руководством пользователя она является полностью безопасной для использования.

Для предотвращения реализации вышеуказанной продукции и возврата изделий находящихся на складах наших торговых партнеров, в их адрес были разосланы официальные письма-уведомления с просьбой прекратить продажу указанных выше моделей и предоставить нам контактные данные клиентов (потребителей), которые приобрели эти продукты с 1 октября 2024 года.

Это позволит нам гарантировать, что затронутые отзывом продукты, которые уже используются потребителями, будут выведены из эксплуатации, а их газоснабжение будет отключено до тех пор, пока они не будут заменены.

По мере поступления информации о местонахождении вышеуказанной продукции, нами будет осуществлен вывоз последней со складов наших торговых партнеров на склад нашей компании, с целью последующей утилизации.

Продукция, уже реализованная конечным потребителям, при обнаружении ее места нахождения, будет по выбору потребителей либо заменена, либо будет осуществлен возврат денежных средств, включая компенсацию всех сопутствующих расходов, связанных с доставкой, установкой, подключением продукции и т. д.

Проверить, подлежит ли Ваша газовая варочная панель (поверхность) отзыву, Вы можете на сайте www.hotpoint.ru.

Если у вас возникли трудности с проверкой того, относится ли данное уведомление к вашему прибору, или есть дополнительные вопросы, позвоните нам по выделенному бесплатному телефонному номеру на территории РФ: 8 800 200 64 08, график 9:00 - 17:00 по московскому времени (понедельник - воскресенье).

Примите наши извинения за любые неудобства, вызванные добровольным отзывом продукции. Благодарим Вас за понимание и терпение.