



Публичное акционерное общество  
«ТНС энерго Кубань»

350000, Российская Федерация, г. Краснодар,  
улица Гимназическая, дом 55/1  
Телефон/Факс: +7 (861) 298-01-70  
Сайт: [kuban.tns-e.ru](http://kuban.tns-e.ru)  
E-mail: [energobyty@kuban.tns-e.ru](mailto:energobyty@kuban.tns-e.ru)

## ПРЕСС-РЕЛИЗ

### «ТНС энерго Кубань» предостерегает клиентов от несанкционированной замены приборов учёта

15 апреля 2021 года, г. Краснодар. Клиенты, проживающие в многоквартирных домах всё чаще, становятся жертвами мошенников. «ТНС энерго Кубань» фиксирует рост числа обращений потребителей, с актами о несанкционированной замене приборов учета электроэнергии, оформленными ненадлежащими компаниями и лицами. Случаи несанкционированной замены приборов учета уже выявлены в ряде районов Краснодарского края и Республики Адыгея.

С целью продажи и несанкционированной установки счетчиков мошенники дезинформируют потребителей, сообщая им об окончании срока проверки установленного прибора учета, декларируя устойчивость предлагаемого оборудования к скачкам напряжения. Кроме того, мошенники предлагают оплатить их работу и прибор учета сразу и на месте, наличными или переводом на карту.

Из-за действий мошенников, прежде всего, страдают клиенты «ТНС энерго Кубань», на которых ложится ответственность за незаконную замену приборов учета. Сорванная пломба является нарушением договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком В соответствии с законодательством РФ по факту нарушения пломбы, составляется акт о неучтенном потреблении электроэнергии. В этом случае, потребитель может понести двойные расходы.

«ТНС энерго Кубань» производит бесплатную замену приборов учёта клиентам, проживающим в многоквартирных домах, в течение полугода после подачи заявки. Ускоренная замена приборов учета может быть произведена на платной основе. Платные услуги осуществляются только по заявке потребителя и исключительно с перечислением средств на расчетный счет компании.

«ТНС энерго Кубань» призывает сообщать обо всех неправомерных действиях сторонних компаний и лиц, навязывающих услуги по замене приборов учета и требующих оплату «здесь и сейчас», в правоохранительные органы и гарантирующему поставщику.

Напоминаем, что официальную заявку на замену приборов учета можно подать на сайте «ТНС энерго Кубань» в разделе [«Установка прибора учета](#)

электроэнергии», или лично, обратившись в Центр обслуживания клиентов по месту жительства.

**Справка о компании:**

**ПАО «ТНС энерго Кубань»** — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края и Республики Адыгея, осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Общество обслуживает более 57 тыс. потребителей — юридических лиц и более 1 млн 416 тыс. бытовых клиентов, что составляет 59,06 % рынка сбыта электроэнергии в регионе. Объем полезного отпуска электроэнергии ПАО «ТНС энерго Кубань» по итогам 2020 года составил 13,92 млрд кВт\*ч.

**ПАО ГК «ТНС энерго»** является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2020 года составил 64,52 млрд кВт\*ч.

Шамарина Тамара,  
пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Кубань»  
+7 (861) 299-02-82 (доб. 1453)  
E-mail: [pressa@kuban.tns-e.ru](mailto:pressa@kuban.tns-e.ru)